

IDENTIFIKACIONI LIST

Finalna inspekcija:

Ime:

Potpis:

Proizvod je pod garancijom u periodu od 12 meseci od dana kupovine. Garancija pokriva neispravne materijale i nedostatke u obradi.

Identifikaciona nalepnica:

Uslovi garancije:

1. Na ovaj proizvod se primenjuje garancija od 12 meseci od datuma prodaje. Garancija se primenjuje za materijal i oštećenja u proizvodnji.
2. Garancija se mora primeniti u firmi gde je proizvod kupljen ili u ovlašćenom servisu.
3. Ispravno ispunjena garancija i kopija dokumenta o preuzimanju moraju se priložiti prilikom reklamacije. Ne skidajte identifikacionu karticu. Mora biti čitljiva i neoštećena tokom celog garantnog perioda.
4. Svaka oštećenja koja su nastala moraju se popraviti odmah nakon pronalaska. Korisnik je u potpunosti odgovoran za oštećenja nastala usled upotrebe proizvoda bez popravke.
5. Proizvod se mora u potpunosti koristiti u svrhu za koju je određen, korisnik mora da sledi uputstva navedena u uputstvu za upotrebu. Proizvođač / distributer nije odgovoran za oštećenja nastala usled nestručnog rukovanja i suprotno uputstvima za upotrebu.
6. Proizvod se mora pravilno upotrebljavati, tretirati, održavati i skladištiti u skladu sa uputstvima koja su navedena u uputstvu za upotrebu.
7. Postupak garancije može se pokrenuti ako je predmetni proizvod poslan kompletno u originalnom pakovanju, pažljivo upakovan i zaštićen od oštećenja. Vlasnik je dužan da pre reklamacije proizvod pravilno očisti, mora biti higijenski tretiran iz higijenskih razloga. Vlasnik ne može tražiti od prodavca da obavlja osnovno održavanje ili čišćenje proizvoda tokom postupka reklamacije.
8. Svaka greška mora se odmah prijaviti.
9. Garancija se gubi ako su oštećenja nastala zabranjenim preopterećenjem, nezgodom, grubim korišćenjem ili intervencijom neovlašćenih lica ili nekompetentnim rukovanjem.
10. Garantni rok se ne može produžiti iako se u periodu korišćenja pravilno koristio i tretirao, uključujući održavanje i pravilno korišćenje, u skladu sa njegovim karakteristikama, nameni itd opisanim u ovom uputstvu.
11. Inženjersko rešenje ne garantuje idealno kretanje.

Datum kupovine (dan, mesec, godina)

Naziv (vrsta), broj telefona, pečat, potpis prodavca:

____.____.20____

Ovlašćeni predstavnik proizvođača, uvoznik i distributer u RS:

Ortopedija - Novi Život doo, Ustanička 234A, Beograd
Tel: maloprodaja 011/7621-952, veleprodaja i servis 011/7621-953
Email: info@ortopedija.co.rs
www.ortopedija-novizivot.co.rs

Broj rešenja 515-02-03354-19-004 od 02.12.2019.

patron®

Uputstvo za upotrebu (SRB)
- mehanička invalidska kolica, dečija

BEN 4

(ver. Plus / veličine: MINI, STD, MAXI, SM42, SM45)



Proizvodnja i distribucija:
PATRON Bohemia a.s.
Českolipská 3419
CZ- 27601 Mělník, Česká Republika
tel.: +420-315 630 111
fax.: +420-315 630 199
Info.cz@patron.eu
[http:// www.patron.eu](http://www.patron.eu)

DPR190625



Dragi potrošači,

jednostavna kolica za rehabilitaciju za decu sa invaliditetom BEN 4 namenjena su kratkoročnom i dugoročnom boravku korisnika. Svojim dizajnom, a posebno konstrukcijom sedišta i okvira, svrstavaju se među najbolje iz svoje kategorije. Dizajn funkcija omogućava korisniku da primenjuje unapređeni asortiman posebnih dodataka. Ova kolica su namenjena korisnicima sa širokim rasponom i stepenom invaliditeta. Pre prve upotrebe kolica, molimo vas da pročitate pažljivo uputstvo za upotrebu. U slučaju da niste potpuno sigurni u upotrebu proizvoda nakon što ste pročitali uputstvo za upotrebu, obratite se ovlašćenom prodavcu. Čuvajte ovo uputstvo za upotrebu.

SIGURNOSNE NAPOMENE

- pročitajte ovo uputstvo u potpunosti pre prve upotrebe
- iz bezbednosnih razloga potrebno je pre upotrebe kolica proveriti da li su svi uređaji za zaključavanje (ručica sklopivog preklopa, sigurnosna ručica naslona leđa) pravilno zategnuti i zaključani
- pre upotrebe morate se savetovati sa stručnim lekarom o pogodnosti ovog proizvoda
- onaj koji upravlja ovim kolicima treba da bude upoznat sa radom kolica - ako ste u nedoumici, zaustavite se i pročitajte ovo uputstvo
- pre polaska, obezbedite da je dete udobno smešteno i da se odeća i pokrivač bezbedno nameste tako da se ne zaglave u točkovima.
- uvek aktivirajte ručne kočnice kada kolica nisu u pokretu i kad se ulazi i izlazi iz kolica
- nikad ne naginjite kolica preko ivičnjaka
- kolica se NE SMEJU koristiti kao sedišta za dete tokom putovanja u vozilu ili autobusu (bez posebne opreme tj dodataka)
- morate da preduzmete mere zaštite od požara. U zgradama proverite lokaciju izlaza za vatru i proverite da li su procedure jasno date.
- ne dozvolite deci da se igraju ili vise na kolicima
- ne koristite kolica na način za koji ona nisu dizajnirana, osigurajte dete od pokretnih delova pre nego što izvršite podešavanje. Kolica nisu dizajnirana da se kreću niz stepenice.
- PATRON Bohemia a.s. ne može prihvatiti odgovornost za upotrebu dodataka osim onih koje isporučuje ova kompanija
- tokom vožnje budite pažljivi, izbegavajući opasne situacije ili sudare
- odgovarajućim uglom naslona leđa ćete izbeći opasnost od naglih, nekontrolisanih pokreta
- ne dozvolite da se dete penje u kolica i izlazi iz njih
- uvek aktivirajte ručnu kočnicu prilikom ulaska i izlaska iz kolica
- nemojte preopterećivati ova kolica sa još jednim detetom ili robom i dodacima koje ne isporučuje PATRON Bohemia a.s.
- osigurajte da dete uvek ima pravilno postavljen i podešen pribor za pričvršćivanje. Onaj koji upravlja kolicima mora znati kako da stavi, prilagodi i oslobodi pribor.
- ne stojte na papučici za noge
- upotrebom i upravljanjem kolicima postupajte shodno tome da ne prouzrokuje bilo kakve povrede deteta, sebe ili bilo koje druge osobe
- PATRON Bohemia a.s. nije odgovoran za gubitke i povrede prouzrokovane pogrešnim upravljanjem i korišćenjem proizvoda

UPUTSTVO ZA UPOTREBU

Otvaranje kolica - postavite sklopljena kolica na točkove. Da biste otvorili kolica, stanite između zadnjih točkova i čvrsto držite rukohvate. Pomerite rukohvate prema gore i nazad sve dok se kolica ne otvore u potpunosti i ne zaključaju u krajnjem položaju. Da biste proverili položaj zaključavanja, podignite rukohvate na gore. Kolica se ne smeju sklopiti. Pričvrstite pojaseve preko rama.

BUDITE PAŽLJIVI KADA OTVARATE KOLICA DA NE BI STE PRIKLJEŠTILI PRSTE.

Ugao naslona sedišta - čvrsto držite naslon sedišta. Olabavite ručica za podešavanje naslona i sigurnosni zavrtnaj naslona. Podesite položaj naslona za leđa. Zaključajte sigurnosni osigurač i pravilno zategnite ručicu.

Podešavanje ugla sedišta

Otpustite ručicu za podešavanje sedišta sa obe strane i postavite kolica u jedan od tri položaja sedišta. Ispravno zategnite oba osigurača da biste fiksirali položaj (vidi sliku br. 16)

Podešavanje visine papučica za noge - držite papučice za noge. Otpustite šrafove za podešavanje visine stopala. Podesite položaj stopala za noge i pravilno zategnite oba šrafa za podešavanje.

Naslon za noge - istovremeno pritisnite oba dugmeta za podešavanje naslona i podesite ugao položaja stopala za noge. Oslobodite oba dugmeta i podesite položaj oslonca za noge kako biste omogućili zaključavanje šarki.

ODRŽAVANJE KOLICA

- vaša kolica su dizajnirana po visokom standardu i uz pravilnu upotrebu i održavanje pružice vam dugogodišnji besprekoran rad
- redovno pregledajte osigurač za sklapanje, sigurnosnu polugu, uređaje za zaključavanje, hvataljke, papučicu za noge, fiksatore i sigurnosnu kopču za otpuštanje ručke da biste osigurali da su sigurne i u radnom stanju
- kočnice, točkovi, gume podložni su habanju i po potrebi ih treba zameniti u servisu koji je ovlastio dobavljač kolica; preporučujemo da ovlašćeni servis proveri kolica svakih 12 meseci
- Preporučujemo servis posle 24 meseca korišćenja.
- ako su kolica oštećena ili ih je potrebno popraviti, to može uraditi samo ovlašćeni servis. Alternativno, za informacije o proizvodu na raspolaganju je odeljenje za korisnike PATRON Bohemia a.s.
- na ovim kolicima smeju se koristiti samo delovi PATRON Bohemia a.s.
- ako delovi vaših kolica postanu kruti ili se teško koriste, proverite da prljavština nije uzrok, nanesite lagano nanošenje mazivom u spreju napr VD 40 (ne koristite ulje ili mast). Pazite da prođe između komponenata, ali nemojte preterati jer to može povećati nakupljanje prljavštine. Obrišite kolica ako je negde curio podmazivač. Redovno podmazivanje pokretnih delova produžiće vek kolica i olakšati otvaranje i sklapanje.
- proverite da li ste upoznati sa radom kolica. Uvek se trebaju lako otvarati i sklapati. Ako to nije moguće, nemojte forsirati mehanizam - zaustavite se i pročitajte uputstva
- točkovi, plastični i metalni delovi mogu se očistiti toplom vodom i blagim deterdžentom.
- tkanina sedišta se može oprati u mašini za pranje veša na programu „pranje na ruke“ (maks. 40° C). Pre pranja pročitajte oznaku sastava - nikada ne čistite abrazivnim sredstvima za čišćenje, na bazi amonijaka, izbeljivačem.
- nakon izlaganja vlažnim uslovima osušiti mekom krpom i ostaviti ih potpuno otvorenim u toplom okruženju.
- Držite kolica na suvom i sigurnom mestu
- Redovno proveravajte i zategnite šrafove.
- Ako se koriste sajle (kočnice, nagibi), redovno ih proverite i po potrebi podesite i podmažite.

PATRON Bohemia a.s., zadržava pravo da izvrši promenu dizajna bilo kog svog proizvoda u okviru programa kontinuiranog razvoja.

	MINI	STD	MAXI	SM42	SM45
Visina naslona (mm)	530	630	710	710	840
Sedište dubina (mm)	250	280	360	360	450
Sedište širina (mm)	300	340	370	400	450
Sedište do papučica (mm)	190-330	190-330	220-380	220-380	280-450
Ugao naslona	0°-165°	0°-165°	0°-165°	0°-165°	0°-155°
Ugao sedišta	17°/20°/23°	17°/20°/23°	17°/20°/23°	17°/20°/23°	17°/ 20°/ 23°
Ukupna dužina (mm)	1020	1020	1040	1040	1200
Ukupna širina (mm)	580	580	620	680	690
Ukupna visina / sa ručkama (mm)	1045	1045	1080	1080	1190
Težina (kg)	15,0	17,0	18,0	20,0	21,0
Nosivost (kg)	35,0	35,0	50,0	75,0	75,0
Sklopljena kolica dužina (mm)	940	940	940	940	1010
Sklopljena kolica širina (mm)	580	580	620	680	690
Sklopljena kolica visina (mm)	430	430	430	430	520

Rukovanje kočnicom - za kočenje točkova pritisnite papučicu kočnice do kraja. Da biste otključali kočnicu pritisnite papučicu. (Vidi sliku 1)

Ulazak u kolica - zakočite ručnu kočnicu; kako biste olakšali ulazak, postavite naslon za noge što je moguće više ispod sedišta i sklopite ga (vidi sliku br. 2); ako je moguće, kolica stavite uz zid ili nepokretni predmet (ili neka druga osoba drži kolica); dete oprezno smestite u kolica, pričvrstite sav pribor za imobilizaciju, podesite papučice za noge u udoban položaj. Dete se uvek mora osećati udobno u kolicima.

Izlazak iz kolica - zakočite ručnu kočnicu; kako biste olakšali izlazak, postavite papučice za noge što je moguće više ispod sedišta i sklopite ih (slika br. 2); ako je moguće, kolica stavite uz zid ili nepokretni predmet (ili neka druga osoba drži kolica); otkopčajte sav pribor za imobilizaciju i pažljivo podignite dete.

Sigurnosni kajš:

Da biste podesili sigurnosni kajš, stavite oba kraja u cevi sedištem odjednom. Da biste izvadili sigurnosni kajš, pritisnite ručicu za osovinu i podignite sigurnosni kajš prema gore.

Prenošenje preko ivičnjaka ili stepenika

Silazak na dole - stavite prednje točkove do ivice pločnika, čvrsto držite ručke i kolica nagnite unazad da težište bude na zadnjim točkovima, dodajte zadnjim točkovima do ivice pločnika i lagano spustite kolica preko ivice zadnjim točkovima. Nikada ne podižite zadnji deo kolica prema ivici. Za veličinu SM45 potrebno je držati ram kolica u visini malo ispod sedišta a ne na kraju, kod papučica, vidi slike!

Penjanje na gore - stavite prednje točkove do ivice pločnika. Čvrsto držite ručke, nagnite kolica unazad i prednje točkove postavite na ivičnjak. Malo gurnuti kolica tako da zadnji točkovi dodju do ivice i podignite kolica na nivo pločnika. Za veličinu SM45 potrebno je držati ram kolica u visini malo ispod sedišta a ne na kraju, kod papučica, vidi slike!

Prenošenje kolica

- koristiti rampe, platforme ili liftove, kada su dostupni

- gde je moguće izbegavati stepenike, ako ne postoje druge mogućnosti, neka vam bar jedna osoba pomogne

- ne pokušavajte da dižete kolica ili spuštate uz / niz stepenište, osim ako vi i vaš pomoćnik niste sigurni da imate kontrolu nad kolicima i možete da podignete težinu deteta i kolica.

- tokom ove operacije, pratioci i pomagači moraju biti dobro uskladjeni i čvrsto držati kolica

- kolica morate držati svo vreme

- odmarajte se u redovnim intervalima

- ne podižite kolica držeći papučice za noge

Spuštanje niz stepence - kolica uspravno postavite s prednjim točkovima na prvi stepenik (ili podest), nagnite ih prema nazad i gurajte kolica prema napred dok zadnji točkovi ne budu na vrhu stepeništa; pomagač stoji ispred, drži čvrsto kolica za prednji okvir (ram); spustite zadnje točkove niz prvi stepenik i korak po korak nastavljajte prema dnu (slika br. 3).

Penjanje uz stepenice - kolica postavite prednjim točkovima uz prvi stepenik, nagnite ih i postavite ih na prvi stepenik; pomagač stoji iznad kolica, drži ih čvrsto i podiže ih hvatajući prednji okvir (ram); nastavite korak po korak do vrha (slika br. 4).

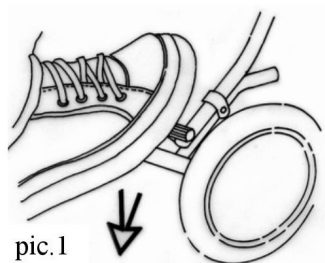
Sklapanje kolica - postavite papučice za noge u vodoravni položaj, preklopite ploču za noge i oslobodite kajševe. Povucite naslon koliko je to moguće napred prema sedištu. (Preporučujemo da izvadite dodatnu opremu za pričvršćivanje, da bi ste smanjili veličinu sklopljenih kolica.) Povucite osigurač za oslobađanje rukohvata, podignite sigurnosnu kopču za otpuštanje rukohvata i preklopite rukohvat prema prednjim točkovima (slika broj 5).

Tapacirung za sedišta

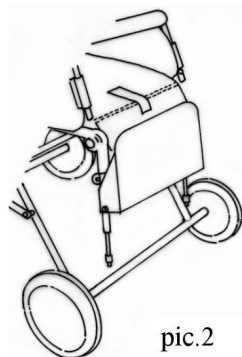
Tapacirung za sedišta je odvojitiv i može se prati na nižim temperaturama.

skidanje - otkopčajte rajsferšluse i skinite tapacirung sa naslona

stavljanje – navucite tapacirung na ram naslona i raširite ga tako što ćete zakopčati rajsferšluse



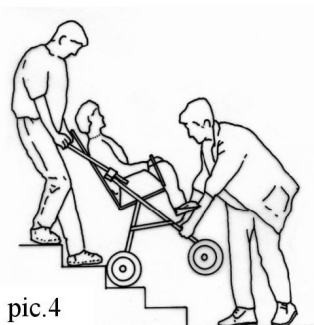
pic.1



pic.2



pic.3

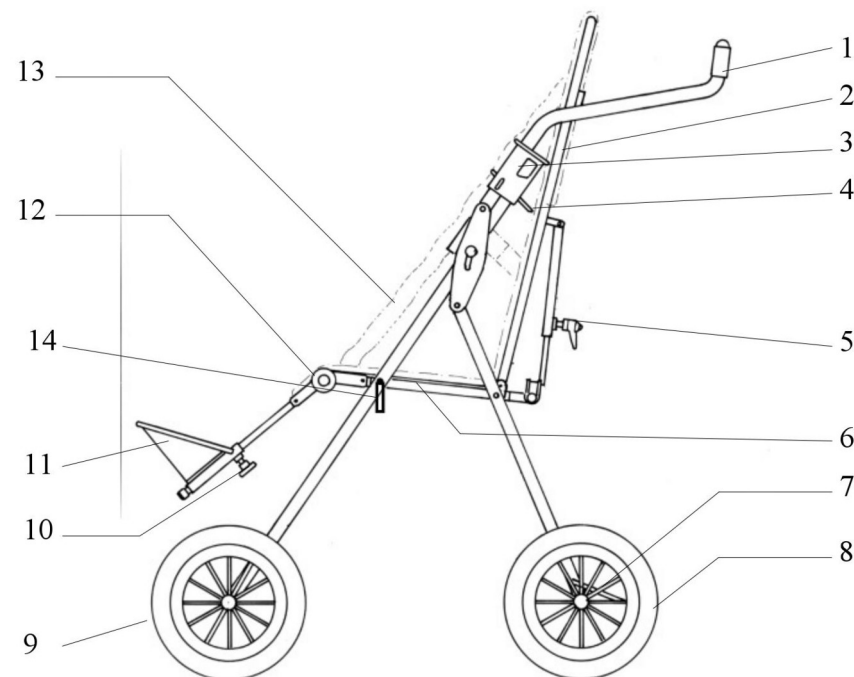


pic.4



pic.5

- 1 rukohvat
- 2 naslon
- 3 otpuštanje rukohvata za sklapanje
- 4 osigurač sklapanja rukohvata
- 5 sigurnosna ručica nagiba naslona
- 6 sedište
- 7 parking kočnice
- 8 zadnji točkovi
- 9 prednji točkovi
- 10 osigurač za prilagođavanje visine papučica za noge
- 11 papučice za noge
- 12 podešavač visine papučica za noge
- 13 tapacirung
- 14 ručica za podešavanje sedišta





GARANCIJA

POŠTOVANI POTROŠAČI!

Ovaj proizvod servisiraju ORTOPEDIJA NOVI – ŽIVOT, Ustanička 234A, Beograd, tel/fax: 011/7621-952, (953,954,956)

Zahvaljujemo Vam na kupovini naših proizvoda.

Garancijska izjava

Garantne obaveze privrednog društva ORTOPEDIJE – NOVI ŽIVOT d.o.o. iz Beograda (u daljem tekstu ONŽ) ograničene su samo na obaveze navedene u ovom dokumentu. Ne prihvataju se nikakve dodatne obaveze koje nisu pomenute u garantnom listu.

ONŽ garantuje da će proizvod u garantnom roku pravilno funkcionisati ako njime budete rukovali prema priloženom uputstvu i u granicama izdržljivosti koje propisuje proizvođač. Garancija i garantni rok počinje datumom preuzimanja proizvoda, što ćete dokazati overenim garantnim listom.

Garantovana prava potrošača: ONŽ garantuje kvalitet proizvoda u garantnom periodu i pod uslovima u ovom garantnom listu. Ukoliko se u garantnom roku pokaže oštećenje proizvoda zbog nekvalitetnih materijala ili izrade, ONŽ će:

obezbediti popravku proizvoda bez nadoknade za rad i delove, korišćenjem novih delova, i u predviđenom roku (1),

zameniti proizvod novim i/ili funkcionalno ekvivalentnim (2).

ONŽ zadržava isključivo pravo da odabere način ispunjenja svojih garantnih obaveza iz ovog garantnog lista.

Ukoliko nedostaci na proizvodima, u skladu sa garantnim uslovima, nisu otklonjeni u roku od 45 dana od dana prijema uređaja na servis, ONŽ se obavezuje da u interesu kupca razreši reklamaciju na način pod brojem (2).

Rezervni delovi:

ONŽ se obavezuje da će obezbediti rezervne delove ili funkcionalne ekvivalente proizvoda u periodu od 12 meseci od datuma isporuke/preuzimanja proizvoda.

ONŽ nije u obavezi da obezbedi rezervne delove u slučaju da:

- ❖ proizvođač nije predvideo popravku proizvoda pa stoga ne nudi rezervne delove ili je cena novog proizvoda niža od troška popravke,
- ❖ se usled primene novih tehnologija ili iz bilo kojeg drugog razloga pojedini elementi prestanu proizvoditi,
- ❖ je proizvođač bankrotirao ili iz bilo kojeg drugog razloga nije više prisutan u ponudi na našem ili svetskom tržištu.

Garantni rok:

Garantni rok za proizvod je 12 meseci uz poštovanje uputstva za upotrebu i drugih garancijskih uslova.

OSTVARENJE GARANCIJE

Uputstva i uslovi garancije: Da bi se izbegle neprijatnosti i dodatni troškovi, predlažemo Vam da pažljivo pročitate garantni list i uputstvo za upotrebu proizvoda. Trenutkom

kupovine proizvoda u potpunosti prihvatate garantne uslove navedene u ovom garantnom listu.

Pregled/inspekcija proizvoda i pratećih elemenata: Potrošač je dužan da pregleda kupljene proizvode u trenutku preuzimanja. Ukoliko neki deo proizvoda nedostaje, nije kompletan ili je fizički oštećen, potrošač mora o tome trenutno obavestiti ONŽ. Naknadni zahtevi po ovom osnovu se neće razmatrati.

Overen garantni list: Potrošač je dužan da vodi računa o ispravnom popunjavanju i overi garantnog lista, bez kojeg garancija ne važi. Garancija se ostvaruje samo na osnovu priloženog fiskalnog računa i originalnog garantnog lista, čitko i pravilno popunjenog i overenog od strane ovlašćenog prodavca. Prepravke na garantnom listu su dozvoljene samo uz overu pečatom i uz potpis ovlašćenog prodavca.

Ovlašćeni servis: Garancija se može ostvariti samo u servisu ONŽ.

Transport proizvoda u servis: Da bi ostvario svoja navedena prava potrošač tj. kupac proizvoda koji reklamira, treba da donese isti u prodavnicu gde je proizvod kupio i da pokaže fiskalni račun i garantni list.

Troškovi transporta: Troškove transporta neispravnog proizvoda do ovlašćenog servisa snosi potrošač. Plaćanje osiguranja odnosno rizik oštećenja ili nestanka proizvoda tokom transporta kao i od servisa su takođe na teret potrošača. Potrošač je u obavezi da pokrije troškove transporta i osiguranja proizašle iz povraćaja ispravnog proizvoda kupcu. Ovi troškovi se kupcu dokazuju računima.

Transportna ambalaža: Kupac je dužan da proizvod, prilikom reklamiranja, zajedno sa pratećom dokumentacijom, dopremi u ovlašćeni servis adekvatno upakovan, kako bi se maksimalno zaštitio od oštećenja prilikom transporta. ONŽ ne snosi nikakvu odgovornost za oštećenja koja su nastala prilikom transporta, a posledica su neadekvatnog pakovanja od strane kupca koji proizvod reklamira.

GARANTNI USLOVI

Neprenosivost bez saglasnosti: Garancija predstavlja sastavni deo kupoprodajnog ugovora i kao takva se ne može preneti na drugo lice bez pravilno overene i potpisane saglasnosti oba ugovarača.

Ispravnost uređaja: Garancija se odnosi isključivo na proizvođačku ispravnost uređaja, a ne na očekivane performanse i funkcionalnost od strane korisnika. ONŽ ne snosi nikakvu odgovornost za uticaj medija na kupca u vezi sa očekivanim funkcionalnim osobinama elemenata, koje nemaju realne veze sa proizvođački predviđenim performansama.

Terenske usluge i održavanje: Servisne usluge na terenu i/ili preventivno održavanje proizvoda nisu uračunati u cenu proizvoda pa se naplaćuju prema cenovniku servisnih usluga ili prema ugovorima o servisiranju koje kupac može posebno zaključiti.

Preuzimanje proizvoda iz servisa: Kupac je u obavezi da sam obezbedi preuzimanje popravljenog proizvoda. Ukoliko ovlašćeni servis iz bilo kog razloga nije u mogućnosti da o obavljenoj popravci obavesti kupca, ili kupac iz bilo kog razloga izbegava preuzimanje uređaja, ovlašćeni servis je u obavezi da proizvod čuva maksimalno 60 dana od dana prijema na servis. Ovlašćeni servis će u pismenom obliku obavestiti kupca o isteku roka, a nakon tog perioda ONŽ ne snosi nikakvu odgovornost za robu u vlasništvu kupca.

Predmet garancije: Garantni uslovi važe za sve proizvode, osim za sledeće: proizvodi ili delovi proizvoda koji se troše i time se smatraju potrošnim materijalom.

Garantni uslovi važe za usluge servisnih intervencija na proizvodu predviđene ovim garantnim listom, osim u sledećim slučajevima kada se naplaćuju po važećem servisnom cenovniku: preventivno tekuće održavanje opreme, na primer čišćenje ili podmazivanje uređaja, utrošeno servisno vreme na pregled, dijagnozu ili rešenje neispravnosti čiji uzrok nije predviđen ovim garantnim listom. U ovakve intervencije spadaju i bilo koji drugi razlozi

koji ne potpadaju pod garantne uslove. Ovakve usluge se obavezno naplaćuju.

ISKLUČENJE IZ GARANCIJE

Prava kupca koja proizilaze iz ove garancije su nevažeća i ne mogu se ostvariti u sledećim slučajevima tj. garancija se ne priznaje:

- ❖ posle isteka garantnog roka bez obzira kada je proizvod počeo da se koristi,
- ❖ ako je proizvod kupljen u drugoj firmi – garanciju priznaje firma u kojoj je proizvod kupljen,
- ❖ ukoliko je uklonjen ili oštećen zaštitni pečat ili zaštitna nalepnica na proizvodu ili bilo kom njegovom delu,
- ❖ ukoliko postoji neslaganje podataka na garantnom listu i reklamiranom proizvodu, ili ukoliko je ustanovljen pokušaj falsifikovanja garantnog lista ili podataka u njemu,
- ❖ ako je serijski broj i oznaka modela, proizvoda ili nekog njegovog dela, zamenjen, prepravljen, uklonjen ili nečitak,
- ❖ ukoliko se kupac nije pridržavao proizvođačkog uputstva i preporuka o montaži, upotrebi i održavanju proizvoda ili ukoliko je nestručno i небрижљиво postupao sa reklamiranim proizvodom,
- ❖ ukoliko su na proizvodu vršene intervencije, dogradnje ili održavanje od strane neovlašćenog lica ili servisa, bez obzira na njegovu stručnost i bez obzira da li su ovakve intervencije po mišljenju korisnika uticale na neispravnost proizvoda,
- ❖ ako su oštećenja nastala usled ugradnje neodgovarajućih delova ili upotrebe neodgovarajućeg potrošnog materijala,
- ❖ ukoliko je proizvod korišćen mimo fabrički predviđenog režima eksploatacije ili za bilo koje druge namene van standardno očekivanih i prihvatljivih. U ovaj izuzetak spada i nepredviđeno korišćenje proizvoda u zahtevne profesionalne ili poluprofesionalne svrhe, a da te svrhe nisu proizvođački eksplicitno navedene kao dozvoljene,
- ❖ ukoliko su nepravilnosti u radu reklamiranog proizvoda prouzrokovane neadekvatno niskom ili visokom temperaturom, prekomernim izlaganjem suncu, uticajem vatre, povišenom vlagom, uticajem vode ili bilo koje druge tečnosti, prekomernim taloženjem prašine ili druge nečistoće, usled udara vetra ili nekom višom silom kao što su udar groma sa pratećim pojavama, poplave, požari, zemljotres ili nekim uzrokom izvan kontrole ONŽ-a.

GARANTNI LIST I SERVISNI LIST ZA KRAJNJEG KORISNIKA

POŠTOVANI POTROŠAČI!

Ovaj proizvod servisirao ORTOPEDIJA NOVI – ŽIVOT, Ustanička 234A, Beograd, tel/fax: 011/7621-952, (953,954,956)

<i>Kupac</i>	
<i>Adresa</i>	
<i>Telefon</i>	
<i>Proizvod, model</i>	
<i>Serijski broj</i>	
<i>Datum kupovine/isporuke</i>	
<i>Napomena</i>	
<i>Potpis i pečat</i>	

	servisni kupon 1
<i>Datum</i>	
<i>Opis posla</i>	
<i>Napomena</i>	
<i>Potpis i pečat</i>	
	servisni kupon 2
<i>Datum</i>	
<i>Opis posla</i>	
<i>Napomena</i>	
<i>Potpis i pečat</i>	